

Política de Uso Justo

La Política de Uso Justo (comúnmente conocida como “Data cap”), es una regulación en la velocidad de descarga que se aplica a los paquetes de telefonía móvil mensuales de todos los servicios que VASANTA presta para ti. Esta Política de Justo resulta aplicable una vez que la recarga o servicio contratado llega al umbral de mensual, en cuanto a capacidad de datos en internet, o bien, a servicios de voz (llamadas telefónicas). Esta Política garantiza poder ofrecer todo el tiempo la mayor calidad en el servicio posible, existiendo cantidades de datos garantizadas y/o de servicios de voz en cada paquete.

Cada paquete señalado en la página web de VASANTA en sus **Términos y condiciones** te indica los umbrales de uso a máxima velocidad de internet y de llamadas telefónicas.

¿Cuándo aplica?

Si has contratado un paquete de telefonía móvil en el que se señale la leyenda “REDES SOCIALES ILIMITADAS”, y/o el umbral de gigabytes estándar de consumo es alcanzado antes de la fecha de expiración de tu recarga (planes de prepago), o del corte de facturación (planes de pospago), VASANTA se reserva el derecho a que solo puedas continuar haciendo uso del servicio con una velocidad máxima de descarga de 512 kbps (dependiendo de la cantidad de tráfico en la red), una vez sea rebasado dicho umbral. Cada umbral se encuentra señalado en la página web de VASANTA en los **Términos y condiciones** de cada tarifa o paquete, así como en el Visor de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en la página web: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

En el caso de llamadas telefónicas, en los casos en que los paquetes indiquen la leyenda “LLAMADAS ILIMITADAS”, si se alcanza el umbral de llamadas mínimo garantizado de cada paquete, VASANTA se reserva el derecho a no permitir que se realicen más llamadas salientes, hasta que se contrate una nueva recarga, o bien, en el caso de los planes de pospago, que llegue la fecha de corte de facturación y/o se realice la compra de un paquete de datos adicional.

Los planes tarifarios de VASANTA sujetos a la Política de Uso Justo, la velocidad máxima de navegación, así como el número de minutos de llamadas telefónicas garantizado cuando esta resulte aplicable podrán ser consultados en el Visor de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en la dirección: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

¿La Política de Uso Justo bloquea mi acceso a ciertos sitios o me bloquea la posibilidad de hacer llamadas?

No, la aplicación de la Política de Uso Justo sólo implica una disminución en la velocidad de transferencia y/o la posibilidad de no poder continuar realizando llamadas en caso de que no sea posible brindar más datos o servicios de voz, respecto de los mínimos garantizados en el servicio contemplados en cada tarifa o paquete.

¿Cuándo regreso a navegar con velocidad completa?

Puedes regresar a navegar con velocidad completa una vez que concluye tu actual periodo de facturación (planes de pospago), es decir, una vez que llega tu fecha de corte y/o adquieres un paquete de datos adicional, o si adquieres una nueva recarga con VASANTA (planes de prepago). Lo anterior aplica para los planes de telefonía móvil.

¿Qué puedo hacer si deseo seguir navegando a velocidad completa?

Puedes adquirir una nueva recarga, o bien, un paquete adicional en el caso de nuestros planes de renta o pospago. Una vez que alcances el límite de uso de redes sociales, o bien, de número de minutos de tu recarga, regresará la aplicación de la Política de Uso Justo.

¿Cuándo regreso a poder llevar a cabo llamadas salientes?

Puedes regresar a poder realizar llamadas salientes una vez que concluye tu actual periodo de facturación (planes de pospago), es decir, una vez que llega tu fecha de corte y/o si contratas un paquete adicional, o bien, si adquieres una nueva recarga con VASANTA (planes de prepago). Lo anterior aplica para los planes de telefonía móvil.

¿Cómo puedo conocer mi uso de datos o de número de minutos de llamadas?

Para consultar tu uso de datos, así como el límite garantizado de velocidad óptima del servicio y/o de minutos de llamadas, accede a tu aplicación VASANTA, para equipos iOS o Android o accede a nuestra página web <https://www.mivasanta.com.mx/> e inicia sesión con la cuenta de usuario que hayas usado para contratar tu servicio.

Tarifas

Consulta las tarifas de nuestros productos y consulta el volumen de datos aplicado en política de uso justo a tu paquete en este enlace. <https://tienda.vasanta.com.mx/resources/legals/Registro-ante-la-IFT-de-Planes-Tarifarios-y-Promociones.pdf>