Formato de Reclamación

Es importante recibir el equipo a reparar y el cargador.

Este documento debe llenarse y estar firmado por el titular del equipo. No olvide que debe proporcionar copia digital de una identificación oficial vigente. El nombre y firma deben coincidir en ambos documentos.

Información del dispositivo afectado

Número de Celular: ___ — ___ — ____

Número de Contacto: ___ — ___ — ____

IMEI: _____

Marca: _____

Modelo: _____

Color: _____

¿Qué fallas presenta?

Fecha en que ocurrió la falla: dd __ — mm __ — aaaa ____

Falla reportada: _____

_____

Descripción física del equipo

Observaciones: _____

_____

_____

_____

Accesorios:

- Cargador ____
- Batería ____
- Tapa ____
- Cable USB ____
- Audífonos ____
- Tarjeta SIM ____
- Otros ____

Información del titular

Nombre completo o razón social: _____ Correo electrónico: _____

RFC: _____

Número de contacto: _____ Ciudad: _____ Estado: _____

Firma: _____

Fecha: dd __ — mm __ — aaaa ____