

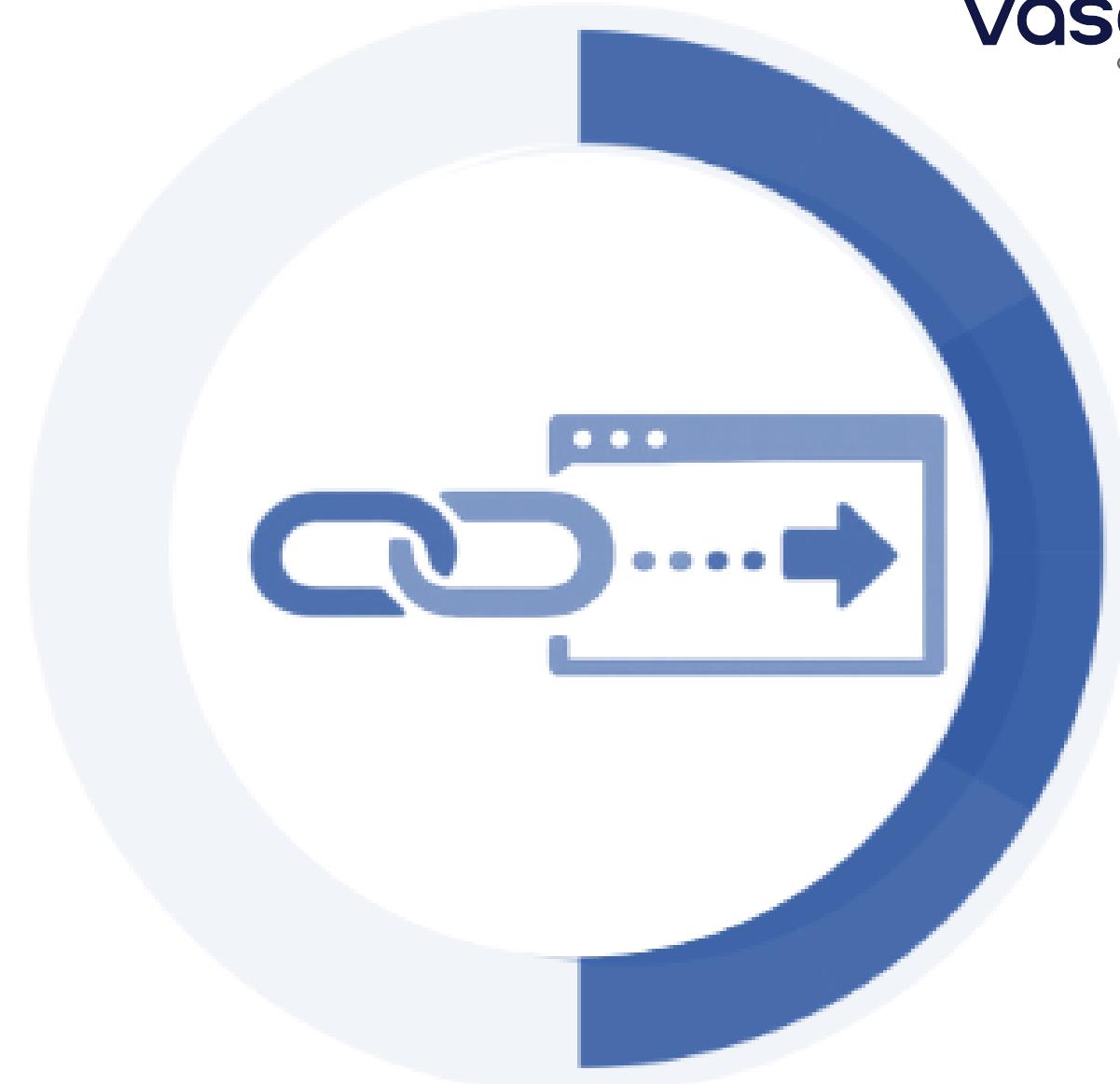
Vinculación de Personas Físicas



Liga para iniciar el proceso

El acceso al proceso se hace desde una liga pública:

<https://rnu.altanredes.com/vasanta/vinculatulinea>



1. Mensaje de bienvenida

Cuando introduzcas introduce la SIM en tu celular y lo enciendas, recibirás un primer mensaje SMS con el siguiente texto:

En caso de que no recibas el SMS, puedes acceder escribiendo de manera manual en el navegador la URL

<https://rnu.altanredes.com/vasanta/vinculatulinea>



2. Pantalla de instrucciones

Al abrir la liga, el usuario ve una pantalla inicial que explica:

- Qué va a pasar durante el proceso
- Qué necesitará tener a la mano
- Cómo completar el proceso correctamente

Esta pantalla existe para **preparar al usuario y evitar errores.**

Para continuar, el usuario da clic en “**Comenzar**”.



Paso 3. Llenado del formulario (cont.)



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:

Pasos:

1

Tipo de usuario

Debes elegir una opción:

- Ciudadano mexicano
- Ciudadano extranjero

The smartphone screen displays a web-based application titled "GESTIÓN DE LÍNEAS" with the sub-section "Vincular una línea móvil". The current step is "Paso 1 – Datos de la línea". A red box highlights the "Ciudadanía" section, which contains two options: "Ciudadano mexicano" (selected) and "Ciudadano extranjero". Below these options, it says "Usará número de pasaporte." At the bottom of the screen, there is a "Identificación" section which is currently empty.

2

Documento de identidad

Si eliges ciudadano mexicano:

- 1.– Selecciona el documento: INE o Pasaporte mexicano
- 2.– Captura CURP

Si eliges ciudadano extranjero:

Captura el número de pasaporte

The smartphone screen displays the "Identificación" section of the application. It shows two options: "Credencial para votar (INE)" and "Pasaporte mexicano", with "Credencial para votar (INE)" highlighted by a red box. Below this, there is a field labeled "CURP" containing the placeholder "AAAA000000AAAAAA00", also highlighted by a red box. Further down, there is a "Número de celular" field with the prefix "+52" and the placeholder "p. ej. 5512345678". At the bottom of the screen, there are two required checkboxes: "Acepto los Términos y Condiciones" and "Acepto el Aviso de Privacidad", both of which are preceded by red boxes.

Paso 3. Llenado del formulario (cont.)



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:

3

Número de celular

Ingresá el número que deseas vincular

Son 10 dígitos a capturar

A screenshot of a smartphone displaying a web-based form. At the top, the URL is altanredes.com. The form has fields for CURP (with placeholder AAAA000000AAAAAA00) and Número de celular (with placeholder +52 p. ej. 5512345678). Below these fields, there are two checkboxes: 'Acepto los Términos y Condiciones' and 'Acepto el Aviso de Privacidad'. Both checkboxes have a note indicating they are required for verification and provide a link to download the PDF. A large red circle with the number '3' is overlaid at the top left of the phone icon.

4

En la parte inferior del formulario:

- Puedes descargar los **Términos y Condiciones**
- Puedes descargar el **Aviso de Privacidad**

Después de leerlos:

- Marca las casillas de aceptación

Esto habilita el botón **"Continuar"**

A screenshot of a smartphone displaying the same web-based form as the previous screen. The 'Número de celular' field now contains the number '+52 p. ej. 5512345678'. The two acceptance checkboxes are visible but not yet checked. A large red circle with the number '4' is overlaid at the top left of the phone icon.

4. Comprobaciones que realiza la plataforma

En este punto la plataforma realiza internamente las siguientes comprobaciones:

- Se valida que el número de celular existe en nuestras bases de datos. Si no se cumplen estas condiciones, se muestra un mensaje:
"Error. La línea que introdujiste no existe o no pertenece a este operador".
- Si todo es correcto, a continuación se comprueba si la línea ya estaba vinculada consultando la base de datos de líneas vinculadas. Si ya lo estaba, se muestra un mensaje: *"Esta línea ya se encuentra vinculada, verifica el número y vuelve a intentar."*
- Si la línea no estaba vinculada, se comprueba si el titular de la línea dispone ya de 10 líneas vinculadas con Vasanta (es el máximo permitido por los lineamientos), se muestra un mensaje: *"No fue posible completar la vinculación de tu línea. Haz alcanzado el número máximo de líneas vinculado a tu nombre. Si requieres soporte, comunícate con tu operador".*
- Durante este proceso (puede durar unos segundos) se muestra esta pantalla:

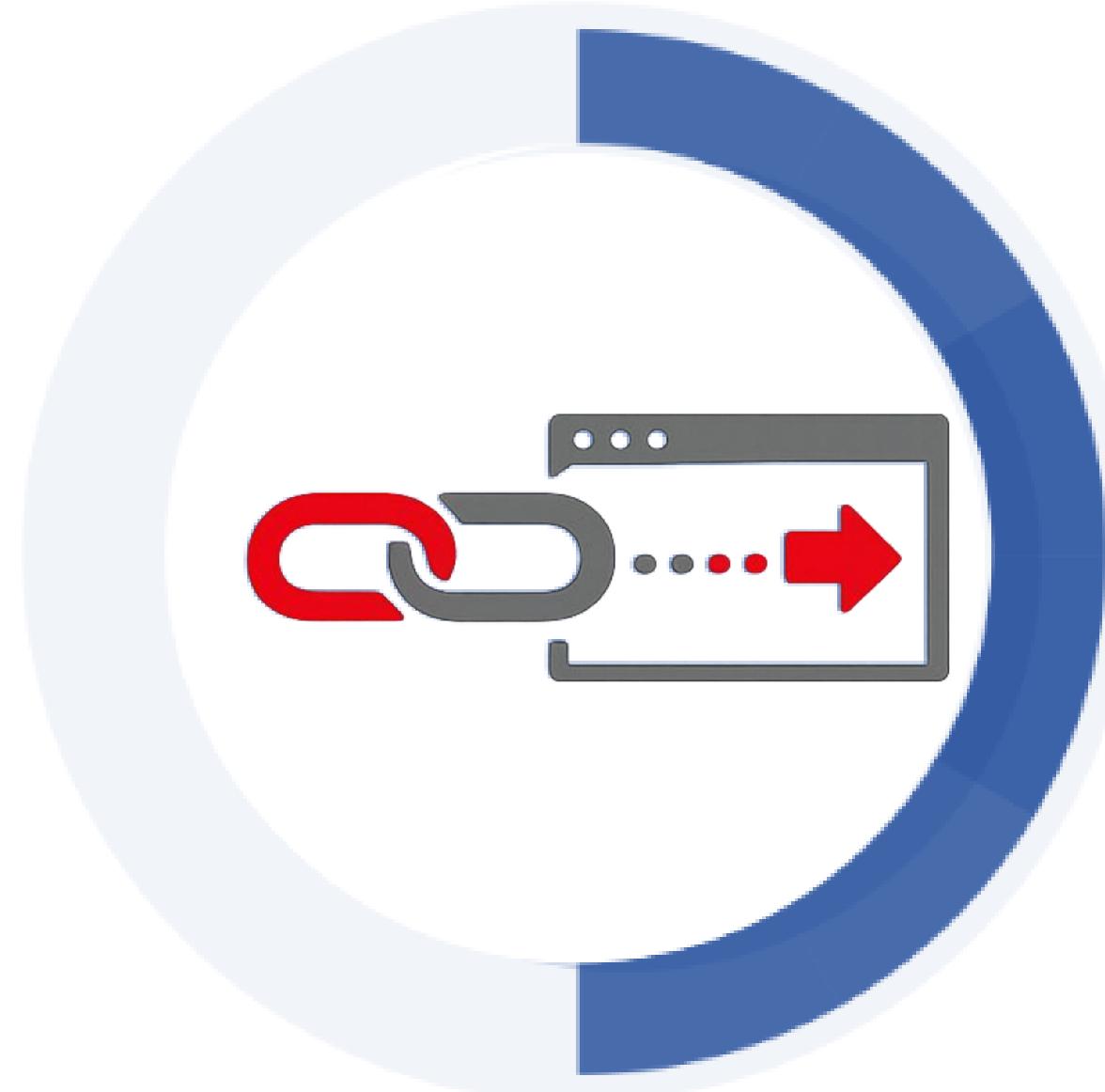
- Estado de la línea

Esta comprobación es automática. Si falla, puedes reintentar.

Comprobando estado...

Paso 5. Verificación de identidad

Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



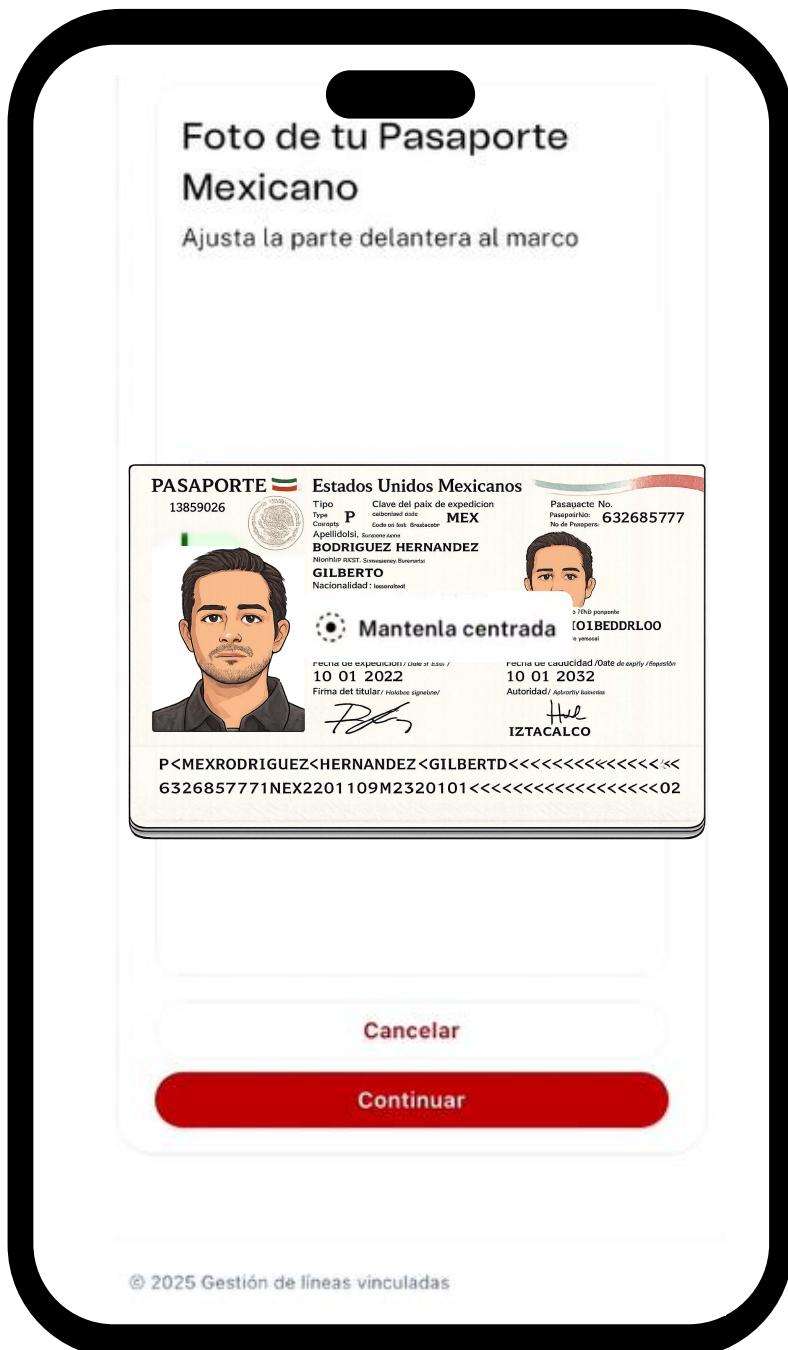
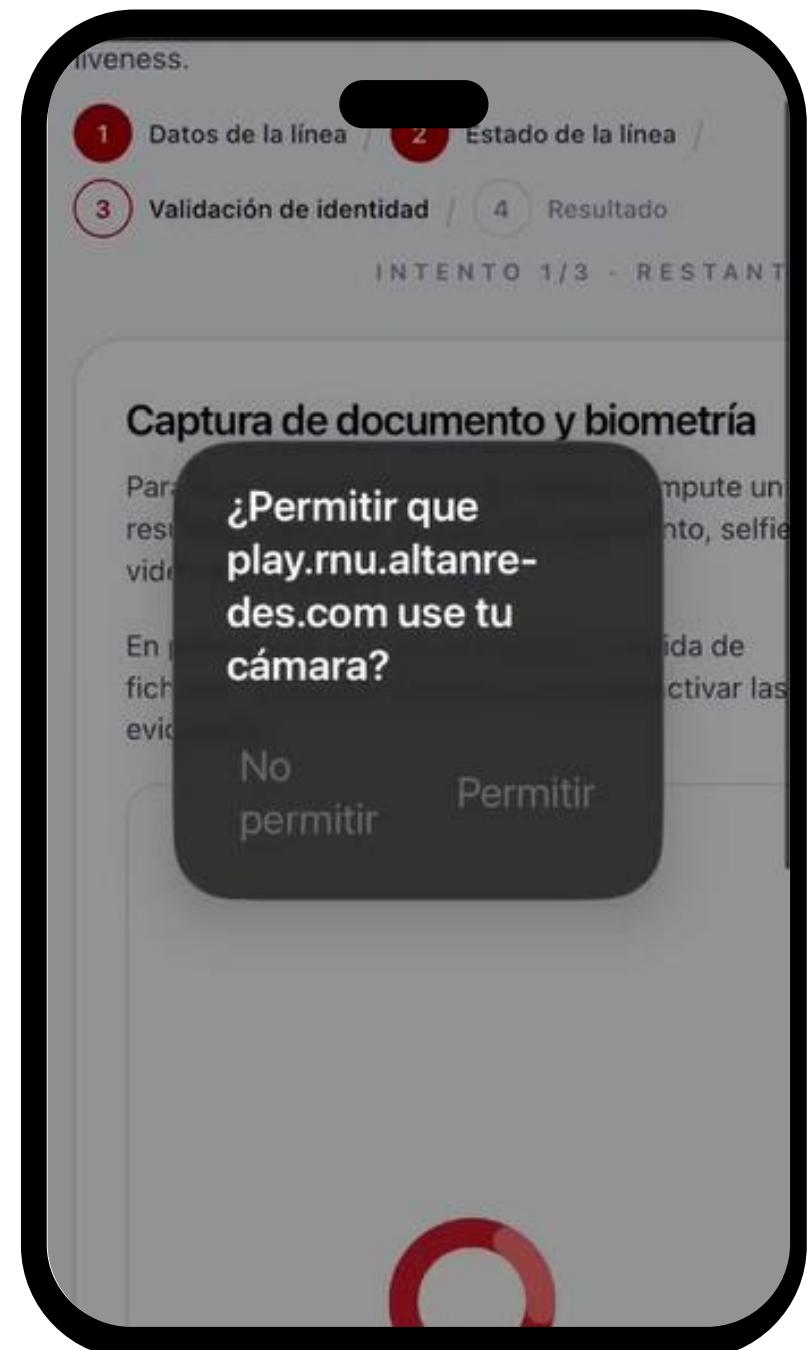
Consiste en:

1. Captura de documento
2. Tomar una foto del rostro
3. Prueba de vida

Paso 5.1 Captura del documento



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Debes otorgar a la plataforma permiso para acceder a la cámara

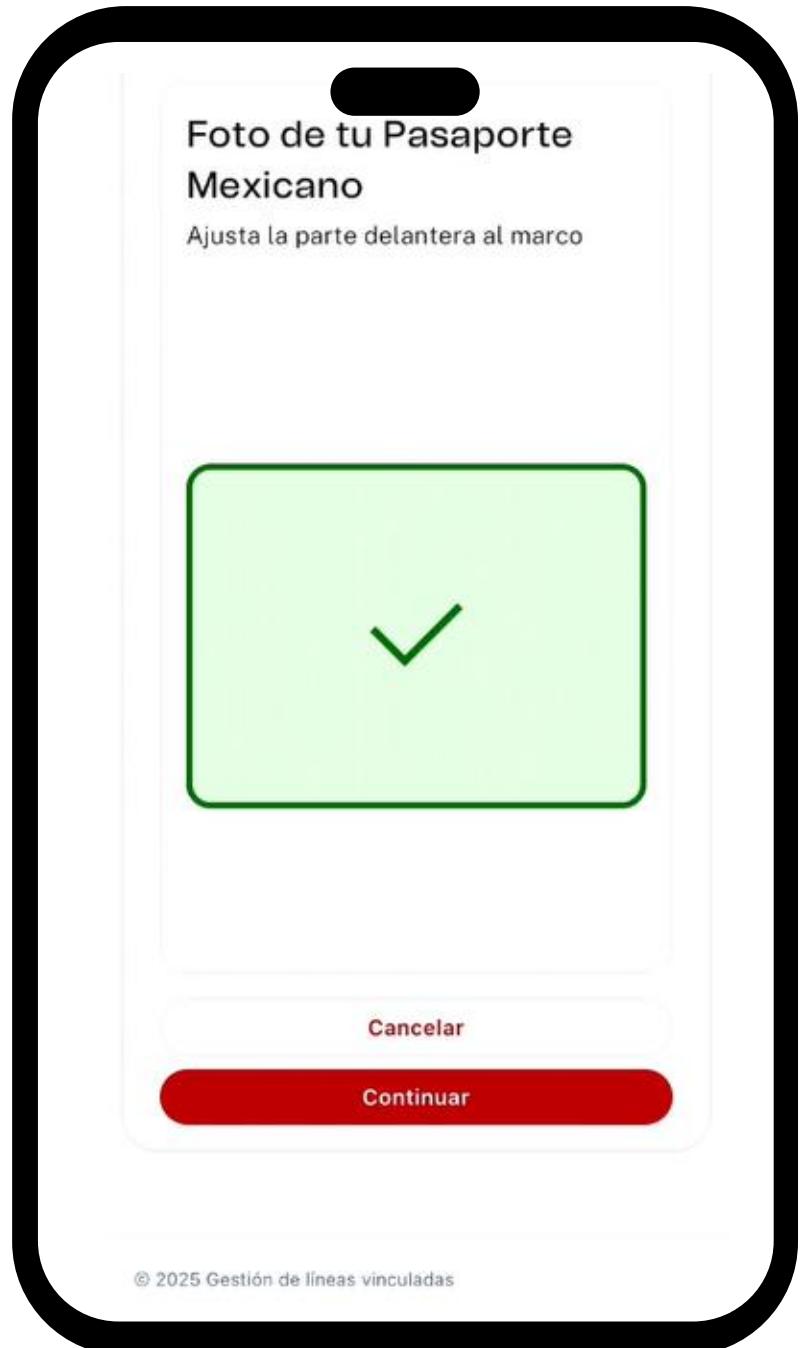
El sistema te guiara para:

- Tomar foto del documento (Ajustar el documento dentro del marco de la captura de imagen). Si el documento tiene 2 caras, se solicita foto de frente y reverso.
 - Alinear correctamente la imagen
 - De forma automática se captura la imagen (una vez alineada)

Paso 5.1 Captura del documento (cont.)



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Después de cada foto:

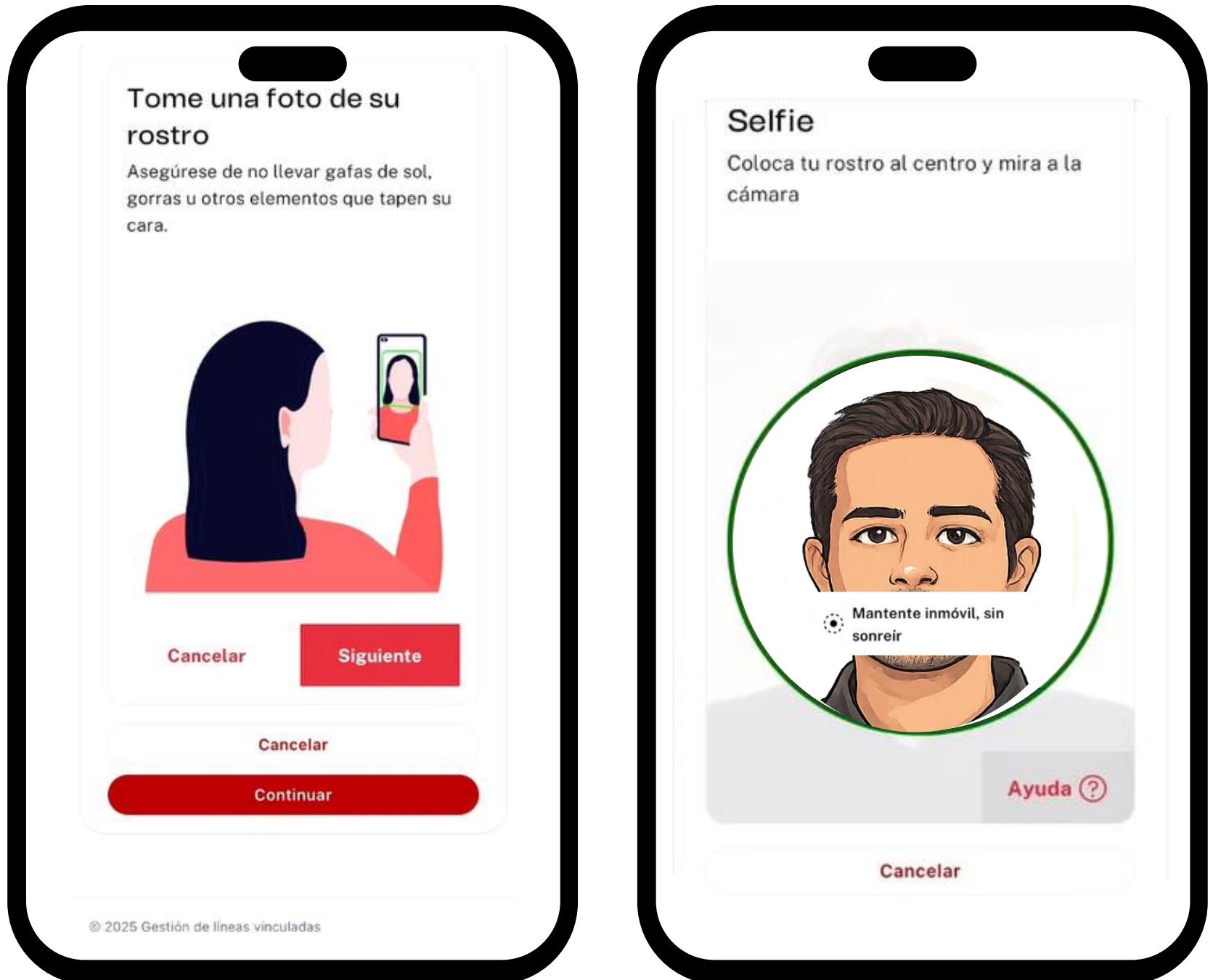
Puedes revisarla

- Si no se ve bien, puedes repetirla

Si la captura fue correcta dar clic en
“Continuar”

Paso 5.2 Captura del rostro

Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



- Se solicita una selfie con la cámara frontal
- La foto se toma automáticamente al detectar el rostro

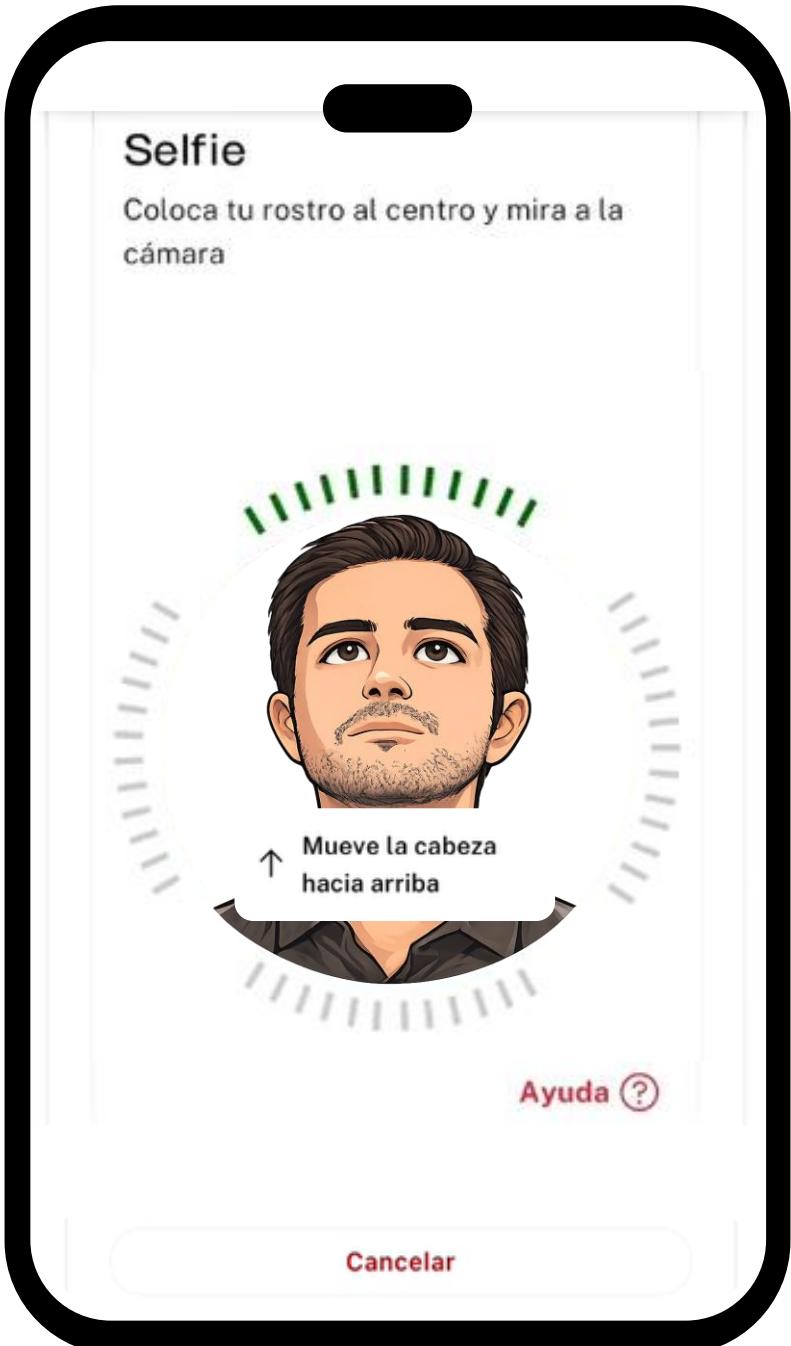
IMPORTANTE:

No debes llevar puestas gafas de sol u otros elementos que tapen la cara y debes colocar tu rostro centrado en el círculo mirando hacia la cámara del dispositivo.

Paso 5.3 Prueba de vida



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Es un paso de seguridad donde se confirma que la persona frente a la cámara está presente y es real, evitando el uso de fotos, videos o cualquier intento de suplantación.

¿Qué valida la plataforma?

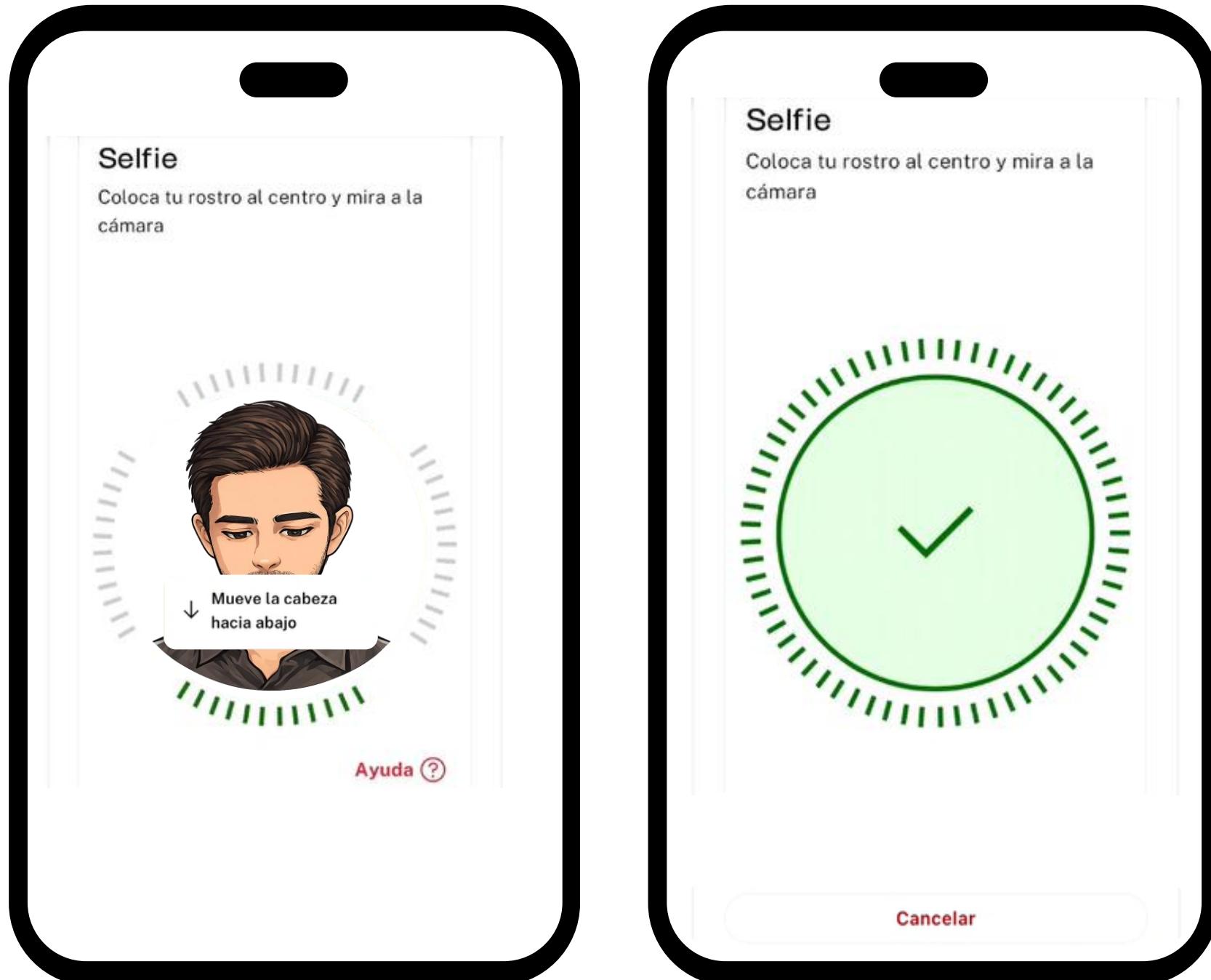
- Que el rostro se mueve de forma natural
- Que el movimiento coincide con la instrucción solicitada
- Que no es una imagen estática, fotografía impresa o video grabado

Esto es obligatorio para aprobar la validación de identidad.

Paso 5.3 Prueba de vida (cont.)



Completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Para confirmar que eres una persona real:
El sistema pide dos movimientos de cabeza al azar

- Arriba
- Abajo
- Izquierda
- Derecha

Si no se realizan correctamente:

- Se muestra un error
- Se pide repetir esta parte

Nota: Se deben realizar los movimientos que la plataforma solicita hasta que las líneas en el círculo que rodea su rostro se pone en verde y escucha el sonido de activación.

Paso 6. Comprobaciones que realiza la plataforma

Una vez capturada toda la información, el sistema revisa:



- Que el documento sea válido
- Que el rostro coincida con el documento
- Que la prueba de vida sea correcta
- Verificación de CURP y documento

Si alguno falla:

- Se muestra un mensaje: "**No fue posible completar la vinculación de tu línea, vuelve a intentar**"
- Se regresa al inicio.
- Se consume un intento. Superado los 3 intentos, se muestra un mensaje: "**No fue posible completar la vinculación de tu línea. Este es el tercer intento no exitoso. Comunícate con tu operador o vuelve a intentar**". (no es necesario ingresar nuevamente a la URL)

Si todo es correcto:

Se muestra un mensaje "**VINCULACIÓN EXITOSA: Tu línea fue vinculada exitosamente, se encuentra ACTIVA y lista para utilizarse.**"

Paso 7. Vinculación exitosa



- La línea quedo vinculada
- Se registra en la base de datos

Vinculación de Personas Morales o Personas Fisicas con Actividad Empresarial



Requisitos para realizar la vinculación de Personas Morales o Personas Físicas con actividad empresarial

- ✓ El proceso debe ser **presencial obligatoriamente para Personas Morales**. Para Personas Físicas con actividad empresarial no es necesario que sea presencial.
- ✓ **La vinculación se hace a través de la línea del Representante Legal** de la empresa y luego se adicionan las otras líneas, en bloque de 30 líneas, que pertenezcan a la empresa quedando todas vinculadas a nombre del Representante Legal. Se deben verificar poderes que acredite que el Representante Legal pueda contratar en nombre de la empresa.
- ✓ La **liga de acceso es diferente a la de Personas físicas**:

<https://rnu.altanredes.com/vasanta/empresas/vinculalineas>

- El acceso a la liga pide login con el correo admin de Vasanta y la contraseña

Acceso

Introduzca sus credenciales de acceso comercial de su OMV para continuar.

Email

Contraseña

Iniciar sesión

Liga para iniciar el proceso



El acceso al proceso se hace desde una liga pública:

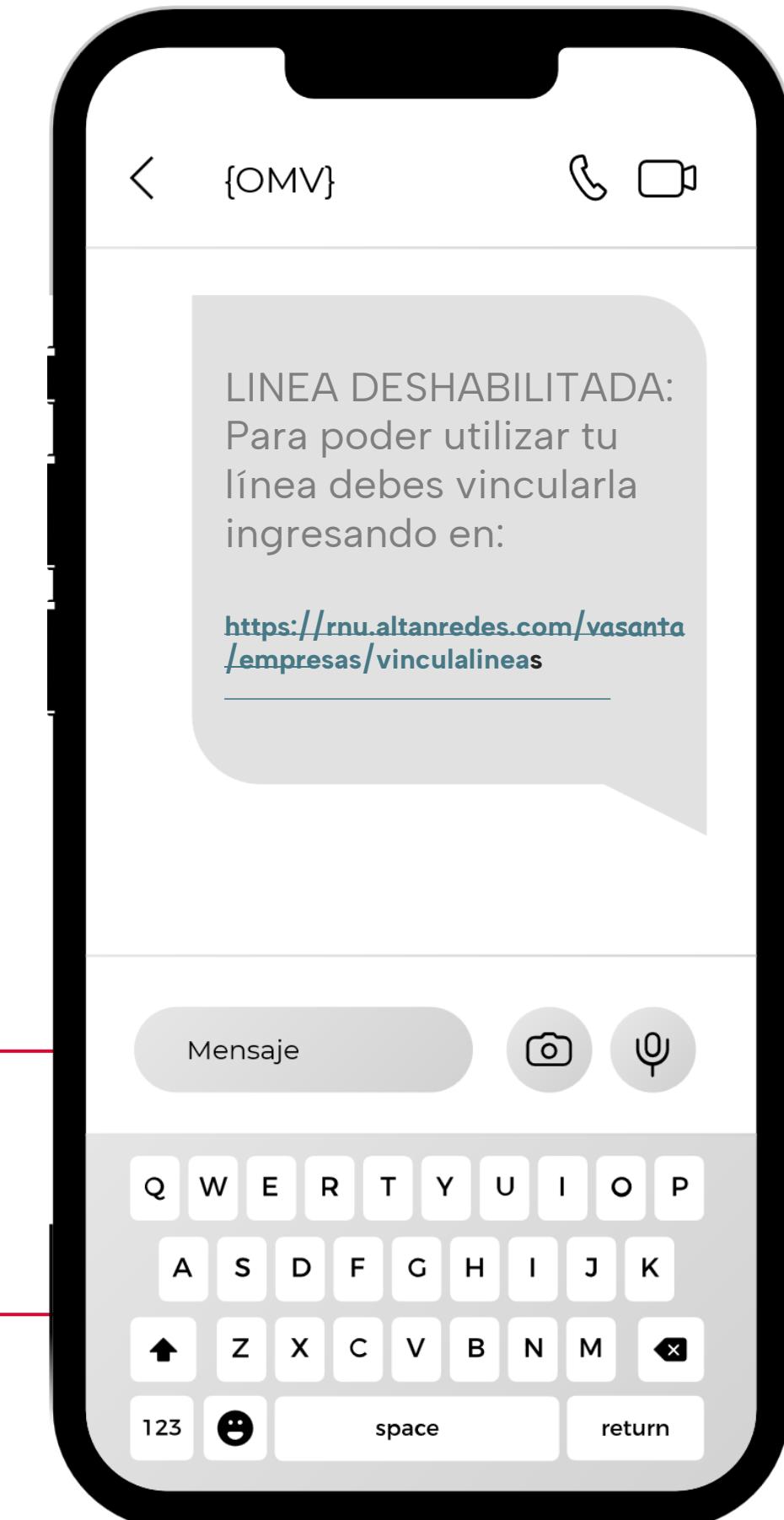
<https://rnu.altanredes.com/vasanta/empresas/vinculalineas>



1. Mensaje de bienvenida

Cuando el Representante Legal introduce la SIM en un celular y lo enciende, recibirá un primer mensaje SMS con el siguiente texto:

En caso de que el Representante Legal no reciba el SMS, se podrá acceder escribiendo de manera manual en el navegador la URL .



2. Pantalla de instrucciones

Al abrir la liga, el usuario (Representante Legal) ve una pantalla inicial que explica:

- Qué va a pasar durante el proceso
- Qué necesitará tener a la mano
- Cómo completar el proceso correctamente

Esta pantalla existe para **preparar al usuario (Representante Legal) y evitar errores.**

Para continuar, el usuario da clic en “**Comenzar**”.



Paso 3. Llenado del formulario

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:

Pasos:

1

Acceso a la vinculación de líneas móviles (empresas)

Ingresar:

- Correo electrónico institucional (suministrado por el OMV)
- Contraseña (enviada por Altán)



2

Datos de la Empresa

- **RFC** (Registro Federal de Contribuyentes)
- **CIF** (Código de Identificación Fiscal)



Paso 3. Llenado del formulario (cont.)

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:

Pasos:

3

Tipo de usuario (Representante Legal)

Debe elegir una opción:

- Ciudadano mexicano
- Ciudadano extranjero



4

Documento de identidad

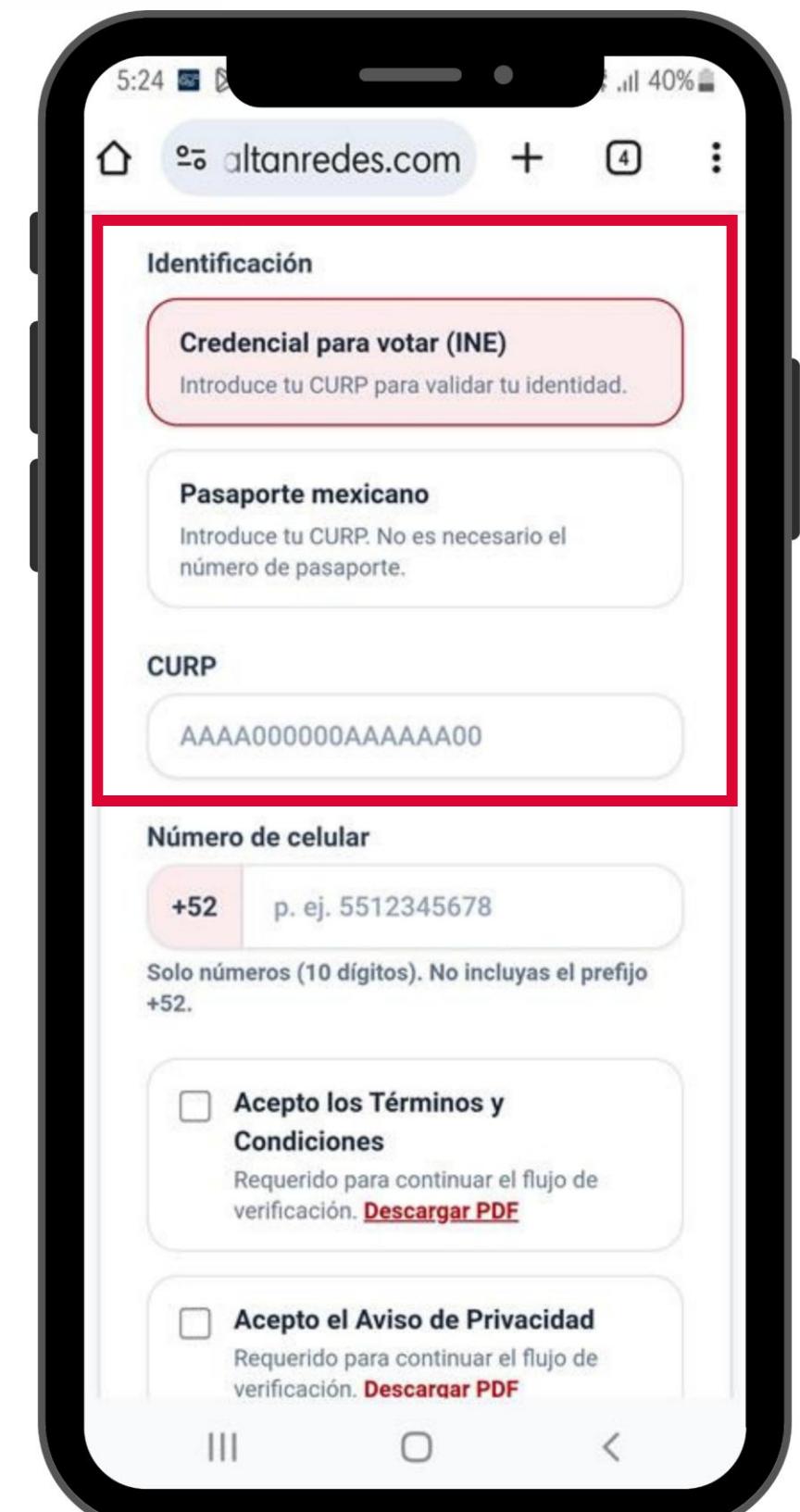
Si elige ciudadano mexicano:

1.- Selecciona el documento:
INE o Pasaporte mexicano del
Representante Legal.

2.- Captura CURP del
Representante Legal

Si elige ciudadano extranjero:

Captura el número de
pasaporte del Representante
Legal



Paso 3. Llenado del formulario (cont.)

El usuario completa un formulario sencillo con la siguiente información:

Pasos:

5

Número de celular

Ingresá el número del representante legal que deseá vincular
Son **10 dígitos**, sin el prefijo +52

Línea del representante
+52 p. ej. 5512345678
Solo números (10 dígitos). No incluyas el prefijo +52.

Lineas adicionales
5512345678

Una línea por renglón. Solo números (10 dígitos). No incluyas el prefijo +52. Mínimo 1 línea, máximo 30 líneas adicionales (sin contar la del representante).

6

Líneas adicionales

- Se deben adicionar las líneas adicionales que se quieran vincular para la empresa:
 - ✓ Una línea por renglón.
 - ✓ Son **10 dígitos**, sin el prefijo +52

Línea del representante
+52 p. ej. 5512345678
Solo números (10 dígitos). No incluyas el prefijo +52.

Lineas adicionales
5512345678

Una línea por renglón. Solo números (10 dígitos). No incluyas el prefijo +52. Mínimo 1 línea, máximo 30 líneas adicionales (sin contar la del representante).

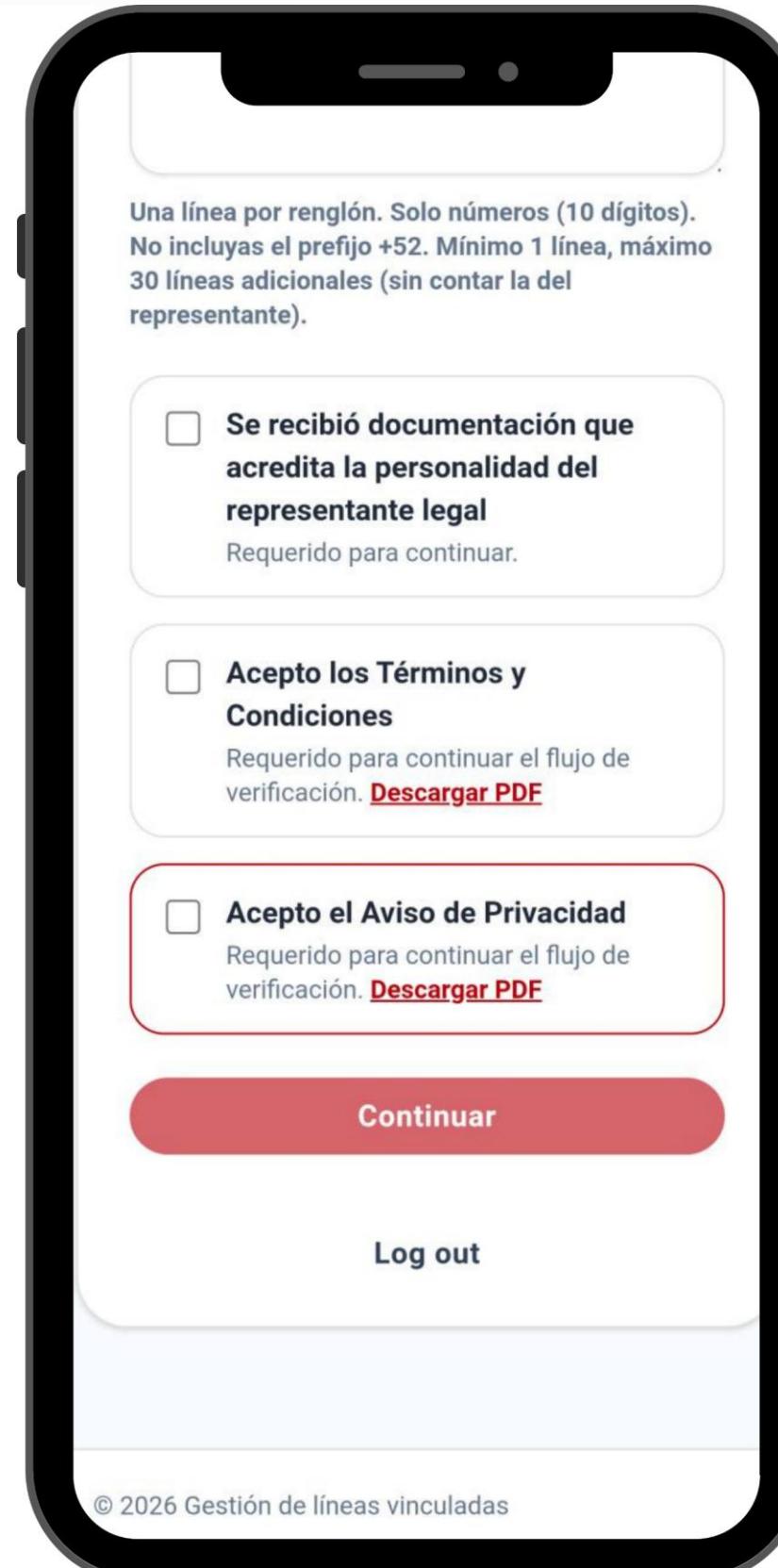
Se recibió documentación que acredita la personalidad del representante legal
Requerido para continuar.

Acepto los Términos y Condiciones
Requerido para continuar el flujo de verificación. [Descargar PDF](#)

Acepto el Aviso de Privacidad
Requerido para continuar el flujo de verificación. [Descargar PDF](#)

Paso 3. Llenado del formulario (cont.)

El usuario completa un formulario sencillo con la siguiente información:



7

En la parte inferior del formulario:

- Se debe marcar la casilla que indique que se **recibió la documentación que acredita la personalidad del representante legal (Poder)**
- Puede descargar los **Términos y Condiciones**
- Puede descargar el **Aviso de Privacidad**

Después de leer los Términos y condiciones y el Aviso de Privacidad:

- Marcar las casillas de aceptación

Esto habilita el botón “Continuar”

4. Comprobaciones que realiza la plataforma

En este punto la plataforma realiza internamente las siguientes comprobaciones:

- Se valida que el número de celular del representante legal existe en las bases de datos de Altán y que pertenece a la OMV indicada en la URL de la liga. De no cumplirse estas condiciones, se muestra un mensaje: **"Error. La línea que introdujiste no existe o no pertenece a este operador"**.
- Si todo es correcto, a continuación se comprueba si la línea del Representante Legal, ya estaba vinculada consultando la base de datos de líneas vinculadas. Si ya lo estaba, se muestra un mensaje: **"Esta línea ya se encuentra vinculada, verifica el número y vuelve a intentar."**
- Estos procesos se realizan para cada una de las líneas de la empresa.
- Con el RFC + CIF se realiza comprobación en el SAT para recabar información de la empresa y validar que la empresa se encuentra activa. Si SAT indica que la combinación de RFC + CIF no existe se muestra un mensaje: **"No fue posible completar la vinculación de tu línea verifica tu información fiscal"**.
- Durante este proceso (puede durar unos segundos) se muestra esta pantalla:

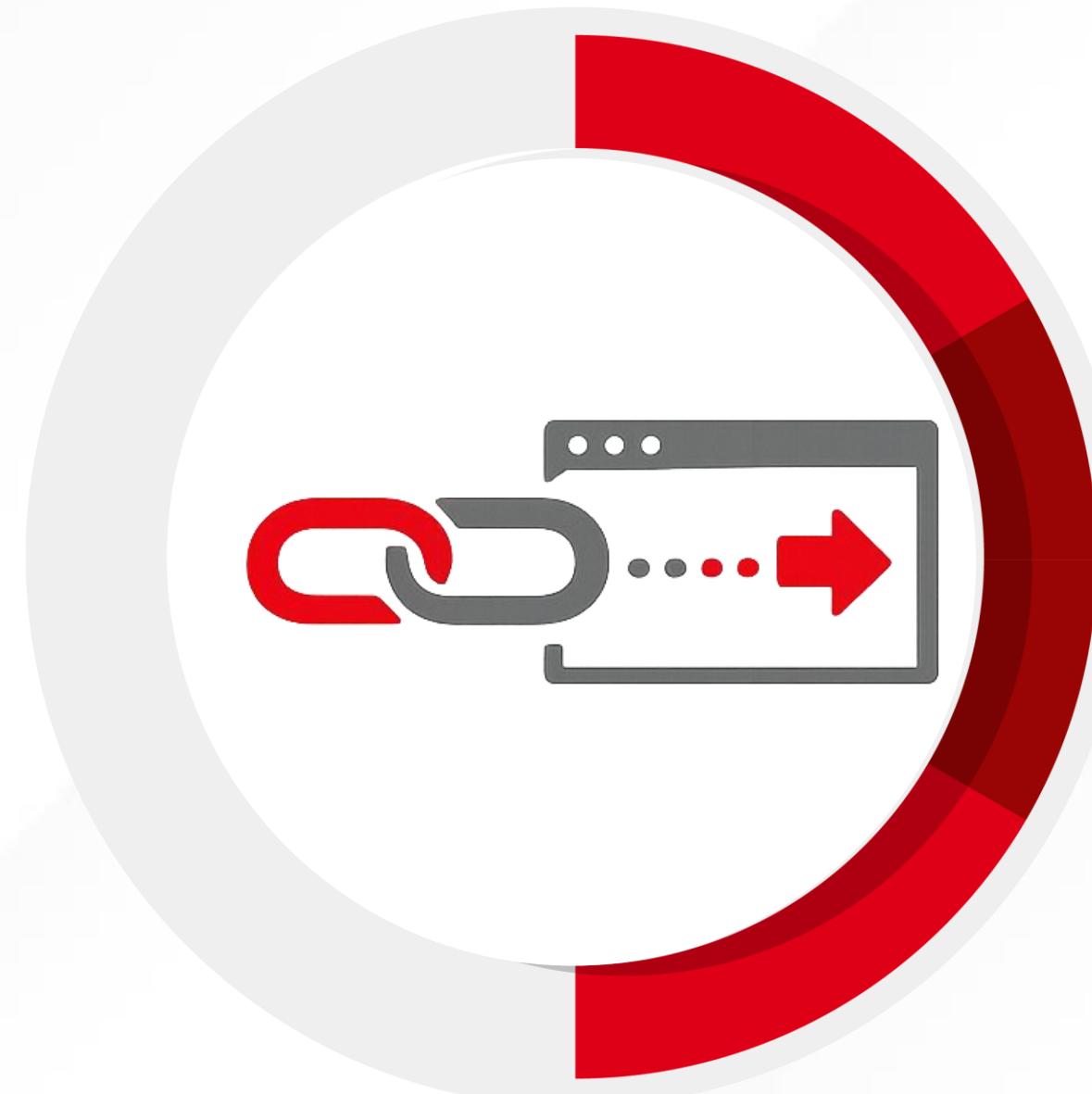
- Estado de la línea

Esta comprobación es automática. Si falla, puedes reintentar.

 Comprobando estado...

Paso 5. Verificación de identidad del Representante legal

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:

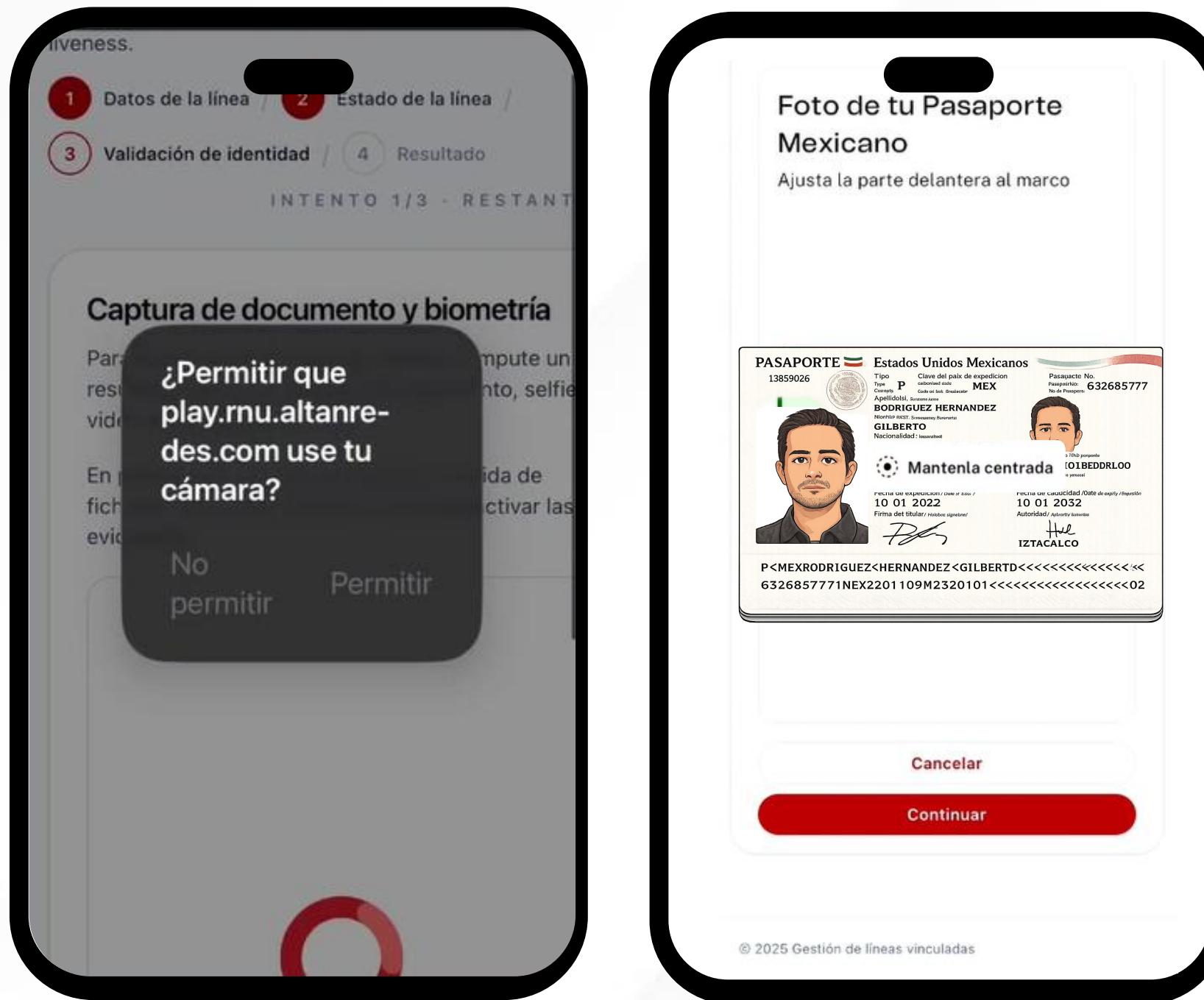


Consiste en:

1. Captura de documento
2. Tomar una foto del rostro
3. Prueba de vida

Paso 5.1 Captura del documento

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:



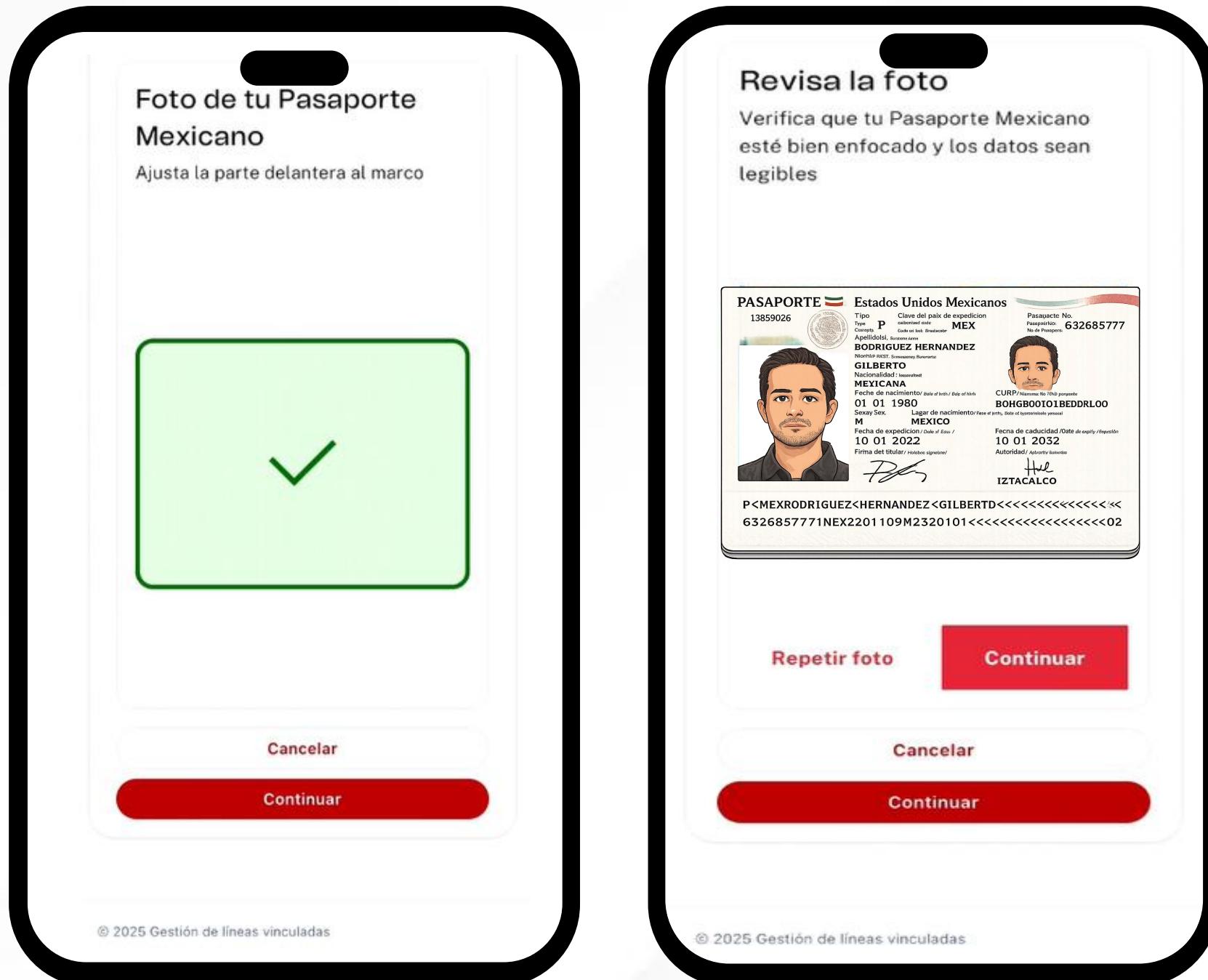
El usuario (Representante Legal) debe otorgar a la plataforma permiso para acceder a la cámara

El sistema guía al usuario (Representante Legal) para:

- Tomar foto del documento (Ajustar el documento dentro del marco de la captura de imagen). Si el documento tiene 2 caras, se solicita foto de frente y reverso.
- Alinear correctamente la imagen
- De forma automática se captura la imagen (una vez alineada)

Paso 5.1 Captura del documento (cont.)

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Después de cada foto:

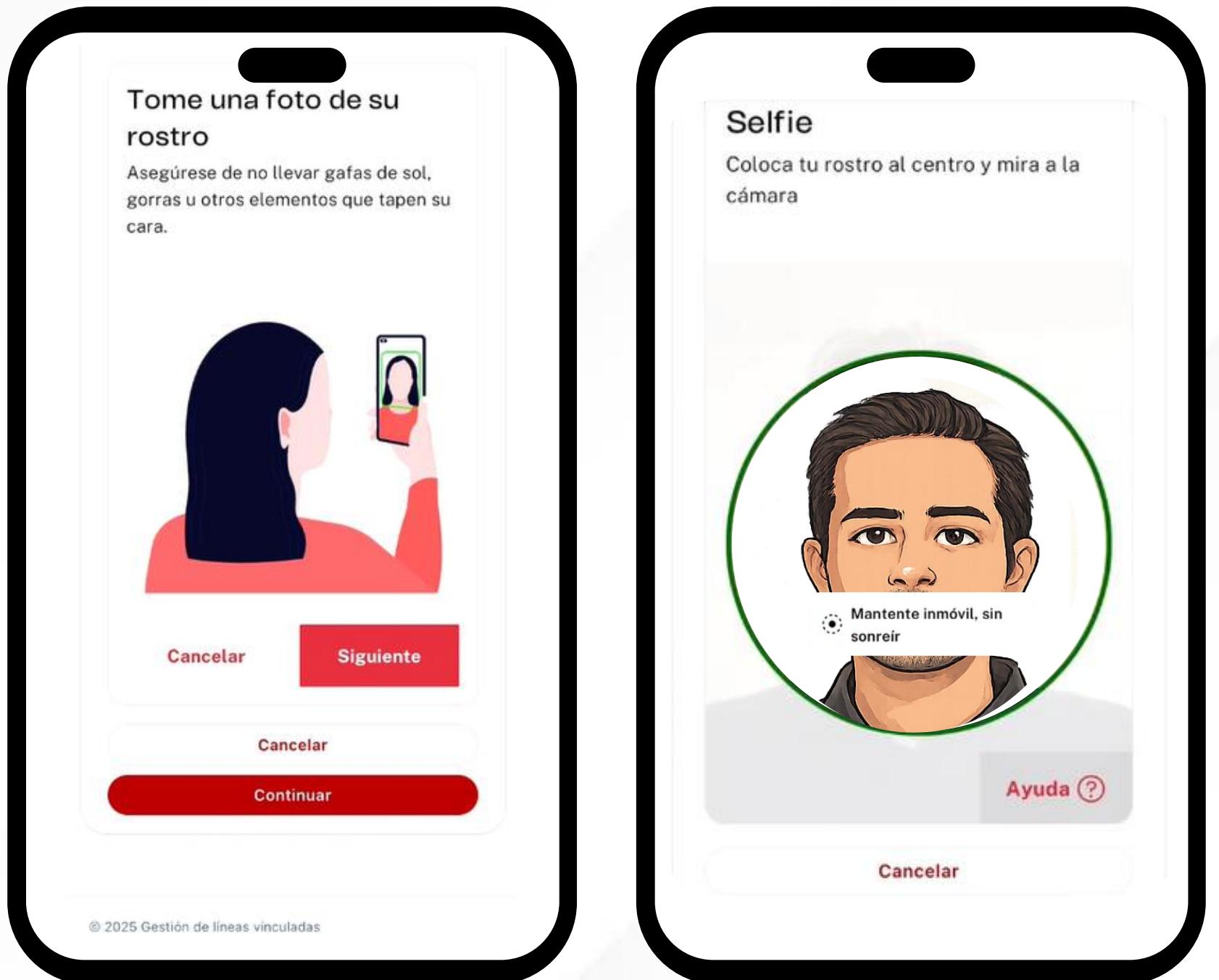
El usuario (Representante Legal) puede revisarla

- Si no se ve bien, puede repetirla

Si la captura fue correcta dar clic en “Continuar”

Paso 5.2 Captura del rostro

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:



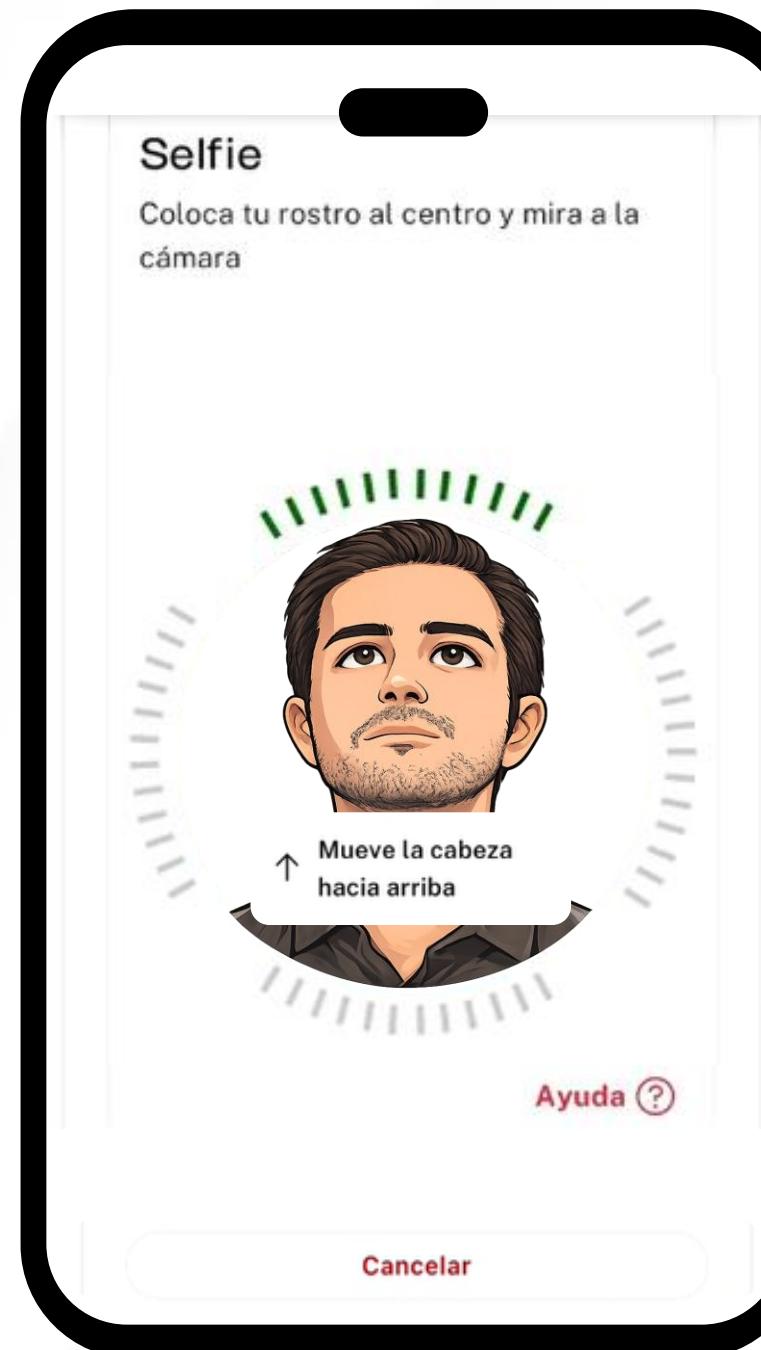
- Se solicita una selfie con la cámara frontal
- La foto se toma automáticamente al detectar el rostro

IMPORTANTE:

El usuario (Representante Legal) no debe llevar puestas gafas de sol u otros elementos que tapen la cara y debe colocar su rostro centrado en el círculo mirando hacia la cámara del dispositivo.

Paso 5.3 Prueba de vida

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Es un paso de seguridad donde se confirma que la persona frente a la cámara está presente y es real, evitando el uso de fotos, videos o cualquier intento de suplantación.

¿Qué valida la plataforma?

- Que el rostro se mueve de forma natural
- Que el movimiento coincide con la instrucción solicitada
- Que no es una imagen estática, fotografía impresa o video grabado

Esto es obligatorio para aprobar la validación de identidad.

Paso 5.3 Prueba de vida (cont.)

El usuario (Representante Legal) completa un formulario sencillo con la siguiente información:



Para confirmar que es una persona real:
El sistema pide dos movimientos de cabeza al azar

- Arriba
- Abajo
- Izquierda
- Derecha

Si no se realizan correctamente:

- Se muestra un error
- Se pide repetir esta parte

Nota: El usuario final realiza los movimientos que la plataforma solicita hasta que las líneas en el círculo que rodea su rostro se pone en verde y escucha el sonido de activación.

Paso 6. Comprobaciones que realiza la plataforma

Una vez capturada toda la información, el sistema revisa:



- Que el documento sea válido
- Que el rostro coincida con el documento
- Que la prueba de vida sea correcta
- Verificación de CURP y documento

Si alguno falla:

- Se muestra un mensaje: "***No fue posible completar la vinculación de tu línea, vuelve a intentar***"
- El usuario regresa al inicio.
- Se consume un intento. Superado los 3 intentos, se muestra un mensaje: "***No fue posible completar la vinculación de tu línea. Este es el tercer intento no exitoso. Comunícate con tu operador o vuelve a intentar***". (no es necesario ingresar nuevamente a la URL)

Si todo es correcto:

Se muestra un mensaje "**VINCULACIÓN EXITOSA: Tu línea fue vinculada exitosamente, se encuentra ACTIVA y lista para utilizarse.**"

Paso 7. Vinculación exitosa



- La línea queda vinculada al Representante Legal
- Las líneas adicionales quedan vinculadas al Representante Legal
- Se registra en la base de datos