

Penalidades

Suspensión por consumos anómalos Roaming Internacional

El paquete está diseñado para consumo en Territorio Nacional, siendo las bolsas disponibles de Roaming Internacional complementos del paquete principal, por lo anterior se considerará un comportamiento anómalo los consumos continuos en roaming internacional por más de 90 días, considerandos este un escenario de riesgo. Por lo cual Vasanta tendrá el derecho a suspender total o parcialmente los Servicios con previa notificación al Cliente de la causa que dio origen a la suspensión, a través de los canales oficiales, siendo estos, correo electrónico, sms texto y llamada call center.