

Condiciones de uso de voz, datos y sms general

- **DATOS**

Los datos asociados a este producto bajo conceptos Cuota de datos y Consumo excedente a velocidad reducida no cuentan con la funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”, por lo que no pueden ser compartidos.

- **LLAMADAS**

El consumo de los minutos en roaming aplica a:

Voz saliente en roaming internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y LDI de voz con destino EUA y Canadá.

Voz entrante en roaming internacional en una red en EUA y Canadá.

- **SMS TEXTO**

Consumo de los sms texto en roaming aplica a:

SMS saliente en roaming internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y LDI de SMS con destino EUA y Canadá.

Condiciones generales de uso para Datos para Redes Sociales

Los datos ilimitados* destinados para Redes Sociales aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Bolsa de Datos y Bolsa de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las Redes Sociales correrán a Velocidad Reducida.

- ✓ **Whatsapp®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

Uso incluido:

Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.

Descargar o guardar fotos y videos.

Recibir notificaciones desde la aplicación.

Compartir una ubicación propia (ubicación actual) y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

Descargar la aplicación Whatsapp®.

Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.

Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.

Servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir ubicación propia en tiempo real

Seguir una ubicación en tiempo real.

Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.

Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

✓ **Telegram®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.

Descargar o guardar fotos y videos.

Recibir notificaciones desde la aplicación.

Compartir una ubicación propia (ubicación actual) y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.

Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.

Servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir ubicación propia en tiempo real

Seguir una ubicación en tiempo real.

Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.

Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

✓ **Messenger®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.

Descargar o guardar fotos y videos.

Recibir notificaciones desde la aplicación.

Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.

Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.

El servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

✓ **Facebook®**

Zona de uso: México

Uso incluido:

Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.

Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.

Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.

Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.

Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.

Envío de mensajes de texto.

Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

Descargar la aplicación Facebook®.

Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.

Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.

El servicio de llamadas de voz y video llamadas.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

✓ **Instagram®**

Zona de uso: México

Uso incluido:

Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.

Publicar una foto o video.

Comentar sobre un foto o video.

Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).

Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”).

Publicar y reproducir historias (“Stories”).

Uso No incluido:

Descargar la aplicación Instagram®.

Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.

Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

✓ **Snapchat®**

Zona de uso: México

Uso incluido:

Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros

Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”

Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”)

Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”)

Reproducir “Historias” o “Memorias”

Uso No incluido:

Descargar la aplicación Snapchat

Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma

Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación

Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje

Publicación, historia o video en tiempo real

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

✓ **X® (Antes Twitter®)**

Zona de uso: México

Uso incluido:

Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros

Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit

Envío de mensaje directo

Recepción de notificaciones

Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos

Compartir ubicación

Uso No incluido:

Descargar la aplicación X (Twitter)

Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial

Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones

Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real

Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

Para el correcto funcionamiento de las sims Vasanta y garantizar el consumo del paquete completo la terminal del usuario final debe ser compatible con la banda 28 y ser homologado. Para facilitar esta identificación de terminales Vasanta en coordinación con Altán Redes pone a disposición del usuario las siguientes herramientas:

Checador de imei: <https://tienda.vasanta.com.mx/compatibility>